



Offerte ▼
Destinazioni ▼
Volare ▼
MilleMiglia ▼

Volare > News e rubriche > News

VOLARE IN SICUREZZA

La sicurezza di tutti, passeggeri e personale, è da sempre la nostra priorità.

Desideriamo che l'esperienza di viaggio sia il più confortevole e sicura possibile, sia a terra che a bordo e per tale ragione abbiamo attuato alcune soluzioni di sicurezza in coordinamento costante con le Autorità Sanitarie.

IN AEROPORTO

In alcuni aeroporti, al fine di rispettare le disposizioni delle Autorità Sanitarie locali, potrà esserti misurata **la temperatura corporea** prima della partenza ed in presenza di un valore superiore a quello stabilito dalla normativa (solitamente 37,5° C) potrà esserti vietata la partenza o richiesta una specifica certificazione medica.

La misurazione della temperatura è prevista anche sullo scalo di destinazione finale sul territorio italiano e potrà avvenire tramite termoscanner.

Per mantenere il **distanziamento sociale** ti invitiamo, dove possibile, ad effettuare il **web check-in** oppure ad utilizzare, ove presenti, i chioschi del **fast check-in** in aeroporto. Durante tutte le operazioni effettuate in aeroporto (check-in, transito, imbarco, sbarco, ritiro dei bagagli, controlli di sicurezza, ecc) è necessario mantenere sempre la distanza di sicurezza di almeno un metro. È, inoltre, consigliato indossare una mascherina protettiva fin dal tuo arrivo in aerostazione.

Le aree aeroportuali vengono sanificate e igienizzate anche più volte al giorno:

- dagli Enti Aeroportuali, per le zone comuni;
- da parte della Compagnia, per le aree dedicate.

L'**imbarco** sarà effettuato, ove possibile, con il **jet-bridge**; in caso di utilizzo della navetta, abbiamo previsto un limite massimo di passeggeri. In ogni caso dovrai indossare sempre la mascherina e mantenere la distanza interpersonale di un metro.

Al fine di garantire la massima sicurezza, tutte le **lounges Casa Alitalia** sono state temporaneamente chiuse. Per gli aventi diritto di accesso a Roma Fiumicino e a New York, sarà possibile ritirare, in fase di accettazione, un voucher consumazione da utilizzare presso selezionati punti ristoro.

I PIÙ VISITATI

SUPPORTO

OFFERTE

DESTINAZIONI

VOLARE

MILLEMIGLIA

ALITALIA CONNECT



ALITALIA CORPORATE



DIRITTI DEI PASSEGGERI



ALITALIA B2B



ALITALIA CARGO



SKYTEAM



Dal 3 giugno, **non sarà più necessario presentare l'autocertificazione per tutti i voli di ingresso in Italia per i passeggeri provenienti dall'Unione Europea** e più in particolare: Stati parte dell'accordo **Schengen**, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del nord, Andorra, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano.

Resta invece **ancora necessario** richiedere l'autocertificazione **fino al 15 giugno per i passeggeri provenienti da Paesi extra-Schengen/EU**, anche se in **transito** in uno stato EU/Schengen.

Scarica qui il modulo previsto per i voli Alitalia.

La mancata compilazione del modulo in tutti i campi richiesti o la presenza di dichiarazioni non conformi, potrà comportare il **divieto di imbarco**.

IN VOLO

Tutti i nostri aeromobili vengono sanificati con prodotti ad alto potere igienizzante ogni giorno e, grazie ai filtri HEPA e alla circolazione verticale, l'aria a bordo è pura al 99.7%, come in una sala sterile.

Inoltre, abbiamo adottato, in ottemperanza alle vigenti disposizioni delle Autorità Sanitarie Nazionali, alcuni accorgimenti per evitare il più possibile contatti tra i passeggeri. In particolare:

- la **distanza interpersonale** di almeno un metro è **garantita su tutti i voli in accordo alle disposizioni vigenti**;
- è **obbligatorio** indossare una **mascherina** di protezione; nel caso in cui ne sia sprovvisto, te ne forniremo una di cortesia messa a disposizione dalla Protezione Civile;
- il **servizio di bordo** è effettuato in formato ridotto per ridurre al minimo il passaggio e lo stazionamento in cabina del personale di volo; cibo e bevande saranno erogati con modalità tali da consentire il mantenimento dei più alti standard igienici, in monoporzione sigillata. Sarà assicurata, in ogni caso, la possibilità di richiedere alcune tipologie di pasti speciali;
- le fasi di **imbarco** e **sbarco** dall'aeromobile dovranno avvenire in modo ordinato, per file, mantenendo la distanza interpersonale di un metro. Vi preghiamo di seguire scrupolosamente le indicazioni del nostro personale di cabina.

Alitalia - Volare durante il Covid-19





INFO COVID-19

CONTATTACI

Dall'Italia **892010**  Numero a pagamento

Dall'Estero **+39 06 65649** (Costo variabile in base al proprio piano tariffario verso rete fissa)

NEWSLETTER

Iscriviti alla newsletter, rimani sempre aggiornato sulle ultime offerte e sulle novità Alitalia

ISCRIVITI

SOCIAL MEDIA

Seguici su

MOBILE APP

Scopri la nuova App